

RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET

I. Introdução

1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	Escola Técnica e Profissional do Ribatejo
Contacto telefónico e endereço eletrónico	243 379 845 geral@etpr.pt

1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	20/10/2023
Morada da entidade formadora	Campus Escolar Alto dos Fornos, 2025-502 Tremês

1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	Escola Técnica e Profissional do Ribatejo, SA Joana Correia (representante do responsável da Entidade Formadora)
Contacto telefónico e endereço eletrónico	geral@etpr.pt 243 479 845

Relator do Relatório do Operador ou do último Relatório de Progresso Anual (conforme aplicável)	
Nome e cargo de direção exercido	Martinha de Oliveira Duro Diretora Pedagógica
Contacto telefónico e endereço eletrónico	243 379 845 martinha.duro@etpr.pt

1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
<i>Maria Fernanda da Silva Pires Fernandes Ribeiro</i> 967079514 fernanda.pires@sc.ipsantarem.pt	<i>Pedro Nuno de Alexandre Sobreiro</i> 935585561 sobreiro@esdrm.ipsantarem.pt
<i>Instituto Politécnico de Santarém</i>	<i>Instituto Politécnico de Santarém</i>

1.5. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

- Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
 Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET
 Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
 Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

1.6. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
9:30 – 11:30	Reunião inicial	<ul style="list-style-type: none"> . O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico 	Joana Correia – Responsável da Entidade Formadora Cristina Barros - Responsável da Qualidade Martinha Duro- Diretora Susana Martins – Diretora Pedagógica do Pólo de Alenquer
11:30 12:30	Análise documental	Interlocutor para orientar e prestar assistência à consulta da documentação	Martinha Duro – Diretora Pedagógica
14:00 – 14:40	Reunião com o painel de alunos	Três alunos finalistas, sempre que possível de cursos diferentes	José Mateus-12.º TAF - Sede Margarida Varela -12. º TAF - Sede Sofia Gomes – 12. º TAL - Sede Tatiana Leocádio -12. º TAE- Polo Alenquer Nuno Figueiredo – 12. º TA - Sede Erica Mendonça – 12. º TD - Pólo de Alenquer
14:40 – 16:00	Reunião com o painel de outros stakeholders internos	<ul style="list-style-type: none"> . 2 Diretores de Curso ou 1 Diretor de Curso e um Diretor de Turma . 2 professores, sendo necessariamente 1 da componente técnica . 1 Técnico do Serviço de Orientação ou alguém que a instituição entenda dever estar presente . 1 representante do pessoal não docente 	Isadora Morais – Diretora de Curso de TAE – Sede Nuno Nunes – Diretor de Curso de TE -Sede Carlos Silva – Professor da Componente Técnica de TGEI - Sede Carla Pereira – Professora da componente técnica de TAE – Pólo de Alenquer Nuno Matos – Professor da componente sociocultural- Sede Diana Vargas – Professora da componente Sociocultural - Sede Fátima Pereira – Não docente - Sede Sandrina Rodrigues – Não docente do Pólo de Alenquer
16:00 – 17:00	Reunião com o painel de stakeholders externos	<ul style="list-style-type: none"> . 2 dos atuais empregadores de diplomados pela entidade . 1 elemento do órgão consultivo da entidade . 1 dos atuais Tutores da FCT . 1 Encarregado de Educação pertencente à Associação de Pais . 1 Encarregado de Educação não pertencente à Associação de Pais 	João Brás – Empregador, tutor de FCT e Conselho Consultivo – Global+ Joana Frazão – Empregadora e Tutora de FCT e Conselho Consultivo – Fravizel Sílvia Carreira – Tutora da FCT/Empregadora –Lar Gualdim Dolores Herrera – Tutora FCT/Empregadora – Jardim de Infância do Cartaxo Maria Emília Macena – Conselho Consultivo e Vice-Presidente da União de freguesias de Azóia de Cima e Tremês. João Gramacho – Tutor de FCT - INIAV Elsa Caetano – Encarregada de Educação 11.º TAE Ana Silva – Encarregada de Educação 10.º TPA Ana Sofia Ribeiro – Encarregada de Educação 11.ºTM
17:15 17:45	Reunião Final	<ul style="list-style-type: none"> . O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico 	Joana Correia – Responsável da Entidade Formadora Cristina Barros- Responsável da Qualidade Martinha Duro- Diretora Pedagógica

II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

2.1 Critério 1.

Planeamento	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição- Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização- Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição
--------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

A Escola Técnica e Profissional do Ribatejo (ETPR) possui 36 turmas em funcionamento que estão distribuídas pela sede em Tremês (24) e o polo em Alenquer (12), com um total de 830 alunos, respetivamente 515 na sede e 315 em Alenquer. Os recursos humanos são compostos por 80 docentes e 16 não docentes.

A evolução no número de alunos tem sido muito positiva principalmente em Alenquer que apresentou um aumento de 25 alunos em 2020 para 315, o que representa um crescimento de 1160%, comparativamente aos 38% na Sede.

A ETPR identificou a seguinte oferta educativa no Relatório de Progresso Anual 22-23, o que evidencia bem a sua evolução:

- Técnico de Ação Educativa;
- Técnico Administrativo;
- Técnico Auxiliar de Saúde;
- Técnico Auxiliar de Farmácia;

- Técnico Comercial;
- Técnico de Análise Laboratorial;
- Técnico de Apoio à Infância;
- Técnico de Comércio;
- Técnico de Desporto;
- Técnico de Eletrónica, automação e Comando;
- Técnico de Eletrotecnia;
- Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos;
- Técnico de Informática de Sistemas;
- Técnico de Massagem de Estética e Bem-estar;
- Técnico de Mecatrónica;
- Técnico de Mecatrónica Automóvel;
- Técnico de Multimédia;
- Técnico de Produção Agropecuária;

A visita de verificação realizada, permitiu, após a análise de documentação relativa ao processo, demonstrar que operador desenvolveu medidas de melhoria de acordo com as recomendações emitidas na última auditoria.

Os stakeholders externos participam na definição dos objetivos estratégicos da instituição, o que foi possível evidenciar face à última auditoria realizada, onde foi identificado que:

Na auditoria anterior foram evidenciadas algumas limitações:

- Embora o Conselho Consultivo esteja constituído para o presente ano letivo, conforme documento consultado durante a visita e ata da assembleia pedagógica, não existe evidências da participação do mesmo, bem como das entidades de FCT, na definição de objetivos de acordo com o EQAVET.
- O envolvimento dos parceiros no desenvolvimento do documento base EQAVET e definição de indicadores não está concretizado em evidências

Foi possível verificar que estas limitações foram solucionadas através da consulta das atas e depoimento por parte dos membros que integram o Conselho Consultivo e que participaram na reunião. No entanto, refira-se que é necessário evidenciar, o que será possível através da página da ETPR, criando uma sub página para o Conselho Consultivo. Adicionalmente, também se verificou que a ETPR desenvolveu uma ação de melhoria no sentido de criar uma equipa de melhoria contínua que reúne semanalmente conforme documentos consultados.

Outro aspeto identificado na auditoria anterior: “Nem todos os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade estão listados no relatório do operador. O relatório de autoavaliação que não se encontra no site, foi alvo de atualizações no presente ano letivo de acordo com informações posteriores à visita de verificação”.

É possível verificar que é disponibilizado no site da instituição os documentos orientadores (documento base, plano de ação e relatório do operador), bem como relatórios de progresso anual e resultados relativos às taxas de conclusão.

2.2 Critério 2.

Implementação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP)- Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia- Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expetativas está alinhado com opções estratégicas da instituição
----------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

A ETPR apresenta um conjunto de parcerias alargado (mais de 200) que refletem as diversas áreas de formação da sua oferta formativa, onde destacamos as organizações: (1) Frazível; (2) Global+; (3) Matutano; (4) Santa Casa da Misericórdia de Pernes; (5) Câmara Municipal de Santarém e Alenquer, aspeto verificado também na última auditoria realizada. Destacamos alguns projetos que a ETPR está a desenvolver com a Frazível para o desenvolvimento de protótipos para as indústrias metalúrgicas ou a participação em atividades nas empresas, como é o caso da JJ Louro.

A instituição apresenta diversificação dos contextos de aprendizagem, com a aproximação às empresas regionais e nacionais, bem como a realização de estágios no estrangeiro (Erasmus+).

Foi possível verificar um alinhamento na gestão da oferta com as necessidades empresariais locais e regionais o que é indicador de que há um alinhamento entre formação e mercado de trabalho, bem como priorização da importância do stakeholder de acordo os objetivos da instituição. De realçar a certificação Vet Charter Mobility Erasmus+ que se destina a incentivar as organizações que têm registos de qualidade comprovada na organização da mobilidade de Ensino e Formação Profissional.

Foi evidente durante a reunião com os alunos, que desenvolvem uma participação em projetos locais (por ex. Dançar com Liberdade) e projetos próprios da instituição (ex. Dia Aberto). Demonstraram

envolvimento e feedback por parte dos órgãos de gestão às questões e solicitações que realizam. Referiram igualmente as frequentes reuniões dos delegados e subdelegados com a Direção; a resposta aos inquéritos de satisfação bem com a existência de medidas de prevenção ao abandono escolar. Apontaram a deficitária rede dos transportes, que aliás na reunião com a Direção foi identificada, não estando nas mãos desta, a resolução deste problema.

Nas reuniões realizadas com os stakeholders foi possível verificar um bom ambiente entre os colaboradores e alunos. A uniformização dos processos foi indicada como uma mais-valia deste projeto e confirmaram o seu envolvimento nas propostas de melhoria. Foi confirmado igualmente a existência de um plano de formação para docentes e não docentes |

2.3 Critério 3.

Avaliação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP- Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP- Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP
------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

A ETPR desenvolve mecanismos de monitorização do aproveitamento, comportamento e assiduidade o que permite acompanhar com regularidade os objetivos e metas estabelecidos, corroborado em entrevista pela Equipa EQAVET.

Confirmou-se nas várias reuniões, a existência de mecanismos de alerta que permitem de modo atempado definir estratégias para, nomeadamente, recuperação das aprendizagens de alunos e redução da falta de assiduidade, quando existe. Verifica-se uma cultura de proximidade no acompanhamento dos alunos que visa reduzir as situações de desvios dos objetivos traçados e para em particular para promover nos alunos sucesso nas suas aprendizagens e também nos seus objetivos. Este aspeto complementado com uma proximidade da equipa de gestão da instituição está provavelmente a sustentar indicadores de retenção elevados com taxas de conclusão de 90%. Contudo o ficheiro Excel na plataforma da ANQEP, segundo percebemos, não apresenta valores, sendo por isso necessário a sua correção.

Para suportar a empregabilidade existem mecanismos de apoio à procura de emprego e ligação ao ensino superior.

De uma forma geral verifica-se que os stakeholders internos participam na avaliação dos resultados e na identificação e melhorias para corrigir o desempenho da ETPR.

A escola utiliza os descritores EQAVET nas suas práticas de gestão de forma a monitorizar o desempenho dos alunos. São utilizados os indicadores EQAVET - Registo de Informação sobre Conclusão dos Cursos 4 a), Registo de Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos 5 a), Registo de informação sobre diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso 6 a) e Satisfação dos Empregadores 6 b3)

Verifica-se a existência de uma monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos pela direção da escola.

Os docentes analisam os resultados obtidos pelos alunos em conselho de turma e conselho pedagógico e os alunos em reuniões de delegados e subdelegados, e também em assembleia pedagógica, de acordo com as atas consultadas.

Existe participação sistemática e uma análise contextualizada por parte da maioria dos stakeholders internos nos resultados apurados e participação nas melhorias a introduzir na gestão da escola. |

2.4 Critério 4.

Revisão	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos- Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão
----------------	--

Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET

- Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**
- Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**
- Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

Fundamentação

A ETPR realiza a revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente, com base nos resultados da avaliação da EFP e do feedback obtido sobre a satisfação dos stakeholders internos e externos. A melhoria contínua que a ETPR desenvolve permitiu verificar durante a realização da auditoria o desenvolvimento de ações de melhoria corretivas num ciclo iterativo de melhoria contínua.

Verifica-se por parte da ETPR, uma aproximação à revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados que necessita de consolidar.

A informação sobre EQAVET é disponibilizada no site da instituição (<https://etpr.pt/etpreqavet>), contudo não identificamos a existência da avaliação com as partes interessadas (alunos, docentes, não docentes, encarregados de educação, empregadores), nomeadamente sob a forma de resultados dos inquéritos de satisfação. Todavia, encontram-se disponíveis os resultados referentes à Taxa de Conclusão do Curso e Taxa de Empregabilidade por triénio. Relativamente aos indicadores e metas, estes encontram-se disponíveis no Projeto Educativo. |

Critério 5.

Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua- Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio <i>internet</i> da instituição
--	--

Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET

- Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**
- Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**
- Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

Fundamentação

A ETPR revela práticas de gestão que denotam um diálogo institucional regular com vista à melhoria da qualidade da oferta formativa. Verifica-se da parte do operador uma dinâmica de diálogo que visa ir ao encontro dessas expectativas, mas também de aferir a sua viabilidade. Das práticas de melhoria contínua da oferta formativa, destaca-se os stakeholders internos, professores, e externos, entidades empregadoras e recetoras de FCT.

Da reunião mantida com os stakeholders externos (empresas) foi possível constatar o seu envolvimento contínuo em vários momentos da vida da ETPR (ex. participação no conselho consultivo, participação em atividades académicas nas instalações da Escola ou nas suas instalações) enfatizando-se as sugestões de melhoria que são apresentadas e concretizadas pela direção da instituição.

Destas atividades resulta uma melhor oferta educativa (ex. plano de ação anual é rico e variado) adequada às necessidades da sociedade e uma melhor forma de implementação do plano de ação aumentando o grau de envolvimento dos alunos. Deste facto é exemplo o projeto comunitário em que os idosos usufruem das atividades práticas do curso de Massagem e bem-estar.

Relativamente ao Polo de Alenquer, as suas atividades estão bem evidenciadas no site da ETPR, facilitando assim a comunicação e o diálogo institucional.

No geral percebeu-se motivação continuada, sentimento de conformidade com o ambiente EQAVET e motivação para continuar o conjunto de ações em curso.

2.5 Critério 6.

<p>Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP</p>	<p>Focos de observação</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP - Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas. - Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP
---	--

Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

No período em avaliação foram registadas melhorias significativas. A atribuição do selo EQAVET está a ter um impacto significativo sobre a perceção da qualidade da Escola, sendo notório o envolvimento de todos. A qualidade e a quantidade da informação partilhada com o público tem vindo a aumentar, tornando a interação da Escola com a sociedade, maior. Neste contexto a qualidade da página institucional na internet aumentou.

A instituição revê continuamente a sua atividade e é evidente a evolução e adequação da oferta formativa. Este processo tem como referência os indicadores e descritores EQAVET e tem em consideração as melhorias sugeridas pelos stakeholders particularmente os stakeholders externos e o grau de satisfação de todos. É assim notório que a EPTPR aplica o ciclo de garantia e melhoria da qualidade nas diversas fases que o compõe na gestão da oferta formativa, baseada na revisão de indicadores e a adoção de medidas corretivas, sempre que julgadas necessárias.

É evidente a perfeita integração, desenvolvimento e funcionamento do polo de Alenquer.

3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

Podemos verificar no desenvolvimento da auditoria que houve uma evolução positiva e significativa em relação à última auditoria desenvolvida.

A implementação de estrutura funcional no organograma “Equipa da Qualidade” e adoção de metodologias ágeis que foi possível detetar no desenvolvimento da auditoria, são alterações que corroboram o esforço que a Escola Técnica e Profissional do Ribatejo tem vindo a desenvolver. De salientar o trabalho da equipa de melhoria contínua, cuja atividade será certamente um contributo indispensável para a consolidação deste projeto.

Sugerimos que os indicadores EQAVET sejam complementados com um valor “atual” para ser possível quantificar de uma forma melhor o esforço que a EPTPR terá que desenvolver, considerando o valor atual e a meta a atingir, criando assim objetivos SMART (Específico, Mensurável, Alcançável, Relevante e Temporal). Assim, será mais simples o desenvolvimento do planeamento, execução e a avaliação de metas.

III. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP

Continuação do envolvimento dos stakeholders particularmente os externos na procura de um melhor plano de ação e um melhor projeto educativo em geral.

Evidenciar a participação de stakeholders internos como alunos e professores na definição da oferta formativa, porque é necessário considerar aspetos de melhoria de outros atores. Complementarmente, a recolha de informação sobre os empregadores de uma forma sistematizada, como por exemplo questionários de avaliação da satisfação dos empregadores realizando a recolha de sugestões por exemplo com questões de resposta aberta; isto permite sistematizar a recolha de informação, disponibilizando os seus resultados na página da Instituição.

Registar todas as informações recolhidas no âmbito da garantia da qualidade, de modo a que exista um registo histórico de todas as evidencias e respetivas medidas de mitigação.

Desenvolver medidas que permitam desenvolver o processo de alinhamento com o EQAVET recorrendo a abordagens que não criem instrumentos para recolha de informação, mas que potenciem fontes de informação já existentes, decorrentes da atividade que podem ser utilizadas simultaneamente para a melhoria contínua da instituição.

Os relatórios de progresso anuais devem merecer uma melhor discussão e análise dos resultados recolhidos para permitir uma atuação, corretiva ou não, mais fundamentada.

Criar um espaço na página da escola, na área EQAVET, para o Conselho Consultivo, dando relevo assim à importância deste órgão.

IV. Conclusão

Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pela Escola Técnica e Profissional do Ribatejo, propõe-se

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.

a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.

a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET

(Perito coordenador)

(Perito)

Santarém, 4 de dezembro de 2023